

TeleCat behaalt Meubelonline-keurmerk

Er is voor fabrikanten een nieuw pakket op de markt voor elektronisch bestellen. Fabrikanten kunnen met TeleCat een elektronische catalogus bouwen, verzenden naar hun klanten, elektronische bestellingen inlezen en orderbevestigingen verzenden. Het is ook mogelijk om vanuit een bestaand pakket artikelbestanden in te lezen. En een fabrikant kan er zelfs voor kiezen om het bouwen van een catalogus volledig uit te besteden aan Telemos.

Een aantal fabrikanten werkt al enige tijd naar volle tevredenheid met TeleCat. Het elektronisch communiceren met detaillisten verloopt goed en conform de branchestandaard. Het elektronisch communiceren met TeleCat is getest goed bevonden door Jade en de handelspartners Slaapkenner Theo Bot, Vesta en Sonex Slaapkamerspecialzaak. Kortom, tijd voor de uitreiking van het keurmerk omdat TeleCat aan alle voorwaarden voldoet.



Op 28 februari kreeg Patrick van Gameren van Telemos het Meubelonline-keurmerk overhandigd door Lian van Eijk van Meubelonline

Hoe gaat elektronisch bestellen in zijn werk?

Een fabrikant maakt een elektronische catalogus. Wanneer er sprake is van platte artikelen, met geen of weinig varianten is dit zeer eenvoudig. Artikelen in de woninginrichting kennen echter vele uitvoeringen en varianten. Ook van dit soort artikelen kan een elektronische catalogus worden gemaakt met behulp van het vraag- en antwoordspel. Bijvoorbeeld het artikel salontafel VENUS met de vragen lengte, breedte, pothoogte en lakkleur en de daarbij behorende antwoorden. Een fabrikant bepaalt zelf de artikelen, de vragen en bijbehorende antwoorden.

Een detaillist wordt bij het plaatsen van een bestelling door de vragen en antwoorden heen geleid. Het is niet mogelijk om onjuiste antwoorden te kiezen of een vraag te vergeten. Met als gevolg dat het aantal foutieve en onvolledige orders afneemt. De detaillist verstuurt de elektronische order naar de fabrikant, die op zijn beurt een elektronische orderbevestiging met levertijd retourneert.

Vele voordelen voor zowel fabrikant als detaillist.

Meer informatie over elektronisch bestellen, wie meedoet, beschikbare software en platforms is verkrijgbaar bij Meubelonline, www.meubelonline.nl of tel. 023-5158870.

Fabrikanten zijn van harte uitgenodigd om de voorlichtingsbijeenkomst "Wonen gaat digitaal" op 14 maart bij Intres bij te wonen. Aanmelden kan via www.intres.nl.