

# Het Keurmerk

De stichting Meubelonline Nederland geeft, teneinde (potentiële) gebruikers in staat te stellen verschillende applicaties te vergelijken, een keurmerk uit. Dit keurmerk kan worden toegekend aan applicaties bestemd voor de interieurbranche, die van belang zijn voor electronic commerce in het algemeen en elektronisch bestellen (EDI) in het bijzonder.

## De voorwaarden:

1 – Het door Meubelonline verstrekte keurmerk houdt in dat het object van keuring (applicatie) voldoet aan de eisen zoals gesteld in lid 4.

2 – Het bestuur van Meubelonline Nederland, dan wel een vertegenwoordiger aangesteld door het bestuur, beslist op aanvraag over de afgifte van het keurmerk. Het bestuur is tevens bevoegd een keurmerk in te trekken indien niet (langer) aan de voorwaarden als genoemd onder lid 4 wordt voldaan, dan wel de bepalingen zoals genoemd in lid 5 in werking treden.

3 – Het keurmerk wordt voor onbepaalde tijd verstrekt en kan alleen worden ingetrokken als niet langer aan de voorwaarden als genoemd onder lid 4 wordt voldaan, dan wel de bepalingen zoals genoemd in lid 5 in werking treden.

4 – De belangrijkste eis waaraan de applicatie moet voldoen om in aanmerking te komen voor het keurmerk is het goed werken in de handelspraktijk. Dit wordt getoetst door:

- a. Het naar tevredenheid geïnstalleerd zijn van het object van keuring (applicatie), waarbij de gebruiker daadwerkelijk gebruik moet maken van de functionaliteiten van de betreffende applicatie. Objecten die zich in de testfase bevinden komen derhalve niet in aanmerking voor het keurmerk.
- b. Bovengenoemde functionaliteiten dienen tevens te worden beoordeeld door meerdere (3) handelspartners c.q. communicatiepartners van de bovengenoemde ‘gebruiker’ dan wel door 3 gebruikers indien het pakket niet wordt ingezet om te communiceren, maar wel ter ondersteuning van EDI bij de gebruiker intern.
- c. De betreffende applicatie dient te zijn gebaseerd op de EANCOM standaard voor de woninginrichtingbranche en alle op dit moment ontwikkelde berichten te ondersteunen. Op dit moment zijn dit het artikelbericht van augustus 2002, het orderbericht van juli 1997 en het orderbevestigingsbericht van februari 2000.
- d. De applicatie dient zelfstandig of in combinatie met een clearing center het volledige traject te ondersteunen. Applicaties die een deel van het EDI-proces mogelijk maken komen niet in aanmerking voor het keurmerk. De applicatie dient zichtbaar te zijn voor de gebruiker, zodat het keurmerk een toegevoegde waarde heeft voor de gebruiker. "Losse" en onzichtbare applicaties, zoals vertalers en communicatiesoftware, komen niet in aanmerking voor een keurmerk.
- e. De organisatie die het object (applicatie) vertegenwoordigt dient aangesloten te zijn bij Meubelonline Nederland en de daaruit voortvloeiende kosten te hebben voldaan. Meubelonline Nederland kent geen restricties ten aanzien van organisaties die zich willen aansluiten bij Meubelonline Nederland.

*Toelichting bij lid 4:*

De belangrijkste voorwaarde om in aanmerking te komen voor een keurmerk is het functioneren van een softwarepakket in de handelspraktijk. Op het moment dat een product of dienst naar tevredenheid functioneert bij een gebruiker (fabrikant of detaillist), is aan de eerste voorwaarde voldaan. *De applicatie moet dus uit de testfase zijn en de gebruiker moet er daadwerkelijk mee werken.* Concreet betekent dit, dat een klant / afnemer aangeeft, dat de betreffende applicatie naar tevredenheid is geïnstalleerd en dat hij er mee werkt.

Daarnaast is een vereiste dat minimaal 3 partijen aangeven dat de betreffende applicatie foutloos werkt. Concreet betekent dit, dat de partijen verklaren dat uitwisseling van gegevens met andere applicaties (bij de handelsrelatie of intern) probleemloos geschiedt.

De derde voorwaarde om in aanmerking te komen voor een keurmerk is het aangesloten zijn bij Meubelonline Nederland. Aan het keurmerk zijn geen kosten verbonden, behalve de kosten die voortvloeien uit het aangesloten zijn bij Meubelonline Nederland.

5 – Het keurmerk wordt ingetrokken indien niet langer wordt voldaan aan de eisen zoals genoemd onder lid 4. Het bestuur, dan wel een vertegenwoordiger aangesteld door het bestuur, bepaalt op basis van verklaringen van gebruikers en/of handelspartners of een object (applicatie) niet meer voldoet aan de gestelde eisen. Het niet (langer) aangesloten zijn bij Meubelonline Nederland is tevens reden tot intrekking van het keurmerk.

6 – De objecten die in aanmerking komen voor een keurmerk zijn:

- Software voor de orderverwerking van detaillisten, al dan niet geïntegreerd met andere (administratieve) functionaliteiten.
- Software voor fabrikanten om catalogi te maken, orders te ontvangen en berichten te versturen, al dan niet geïntegreerd met andere (administratieve) functionaliteiten.
- Clearing Centra op Internet die in staat zijn catalogi te verzenden of op internet beschikbaar te stellen, en orders en orderbevestigingen af te handelen.
- In aanvulling op de clearing centra komt ook software in aanmerking die fabrikanten in staat stelt catalogi te bouwen en/of te beheren.

7 - De procedure om een keurmerk te verkrijgen voor een applicatie is als volgt:

- a. De betreffende applicatie wordt aangemeld bij Meubelonline Nederland waarbij wordt aangegeven wie de gebruiker(s) is (zijn).
- b. Meubelonline Nederland bepaalt, in overleg met de gebruiker, de handelspartners / communicatiepartners / partijen die in staat zijn de kwaliteit van het object van keuring te beoordelen.
- c. Indien zowel de gebruiker, als (minimaal) 3 handelspartners / communicatiepartners / partijen aangeven geen problemen te ondervinden met het object van keuring, wordt het keurmerk verleend.

8 – Het keurmerk van Meubelonline Nederland is niet verplicht. Doel van het keurmerk is het voor potentiële gebruikers van applicaties inzichtelijk te maken welke applicaties naar behoren functioneren in de handelspraktijk. Er kunnen derhalve geen rechten worden ontleend aan het keurmerk. Meubelonline Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het verlenen van het keurmerk.